

# Découplez votre créativité et automatisez des tâches du quotidien grâce à Copilot



Mardi 26 mars 2024

# Sommaire

---

- 01.** Introduction à Copilot pour M365
- 02.** Avantages de Copilot pour M365
- 03.** Démonstrations et cas d'usages
- 04.** Notre accompagnement
- 05.** Gouvernance et protection des données : un prérequis à l'IA générative
- 06.** Questions & Réponses



Romaric Mahut  
Alliance Manager



Estelle Flaujat  
Responsable Pôle Conduite du  
Changement et Usages



Fabrice Marrou  
Coordinateur Pôle Conduite  
du Changement et Usages



Marine Sidney-Renaud  
Consultante Pôle Conduite du  
Changement et Usages



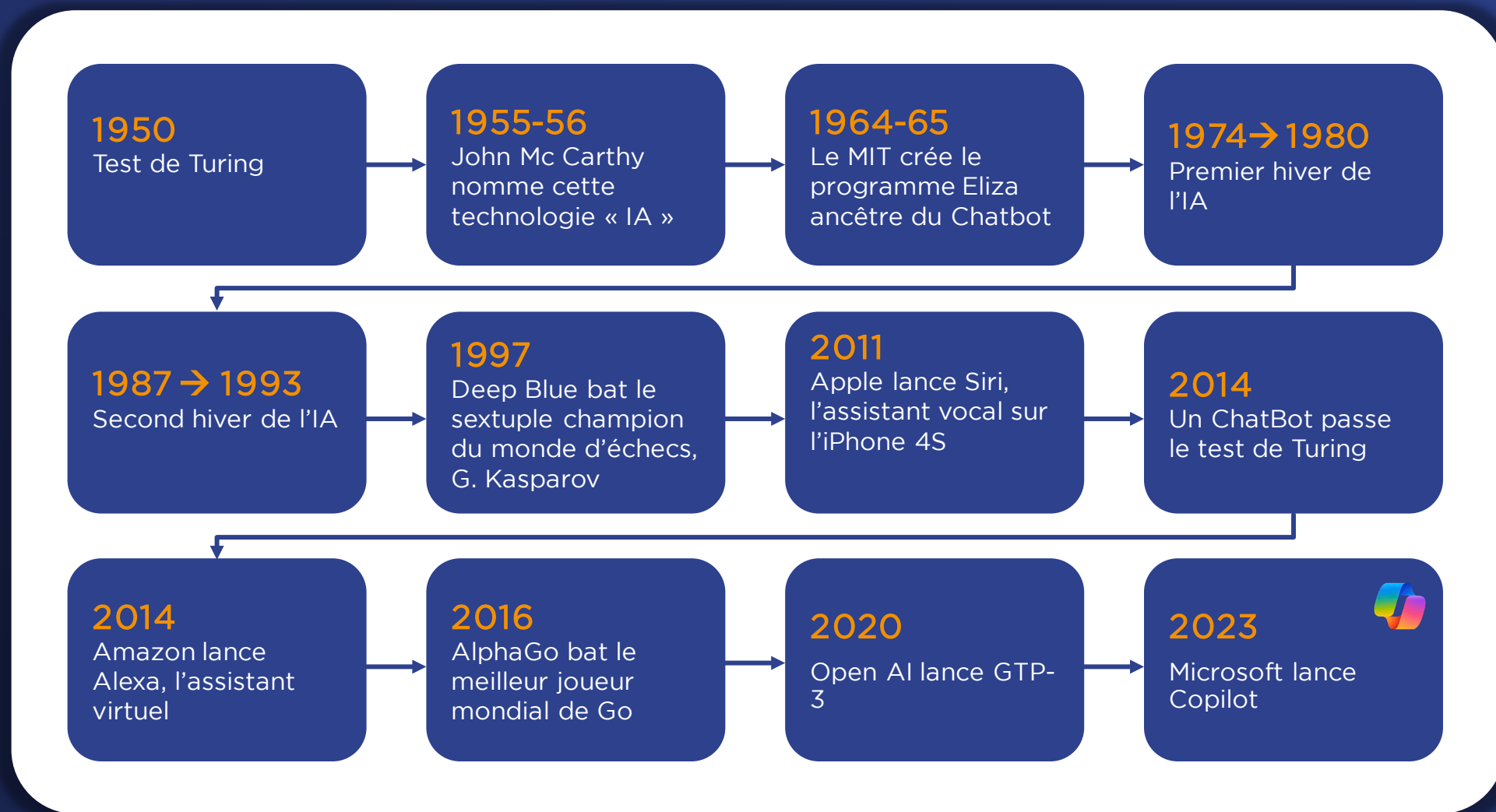
Jean-François BERENGUER  
Directeur des Opérations



# 01. Introduction à Copilot

---

# Histoire de l'Intelligence Artificielle



# Les datas ont donné un nouveau souffle à l'IA

Les modèles d'IA apprennent en analysant des données et en ajustant leurs paramètres pour minimiser les erreurs de prédiction.

Les données sont donc essentielles pour cet entraînement, permettre aux modèles d'IA de faire des prédictions précises et de générer du contenu de qualité.

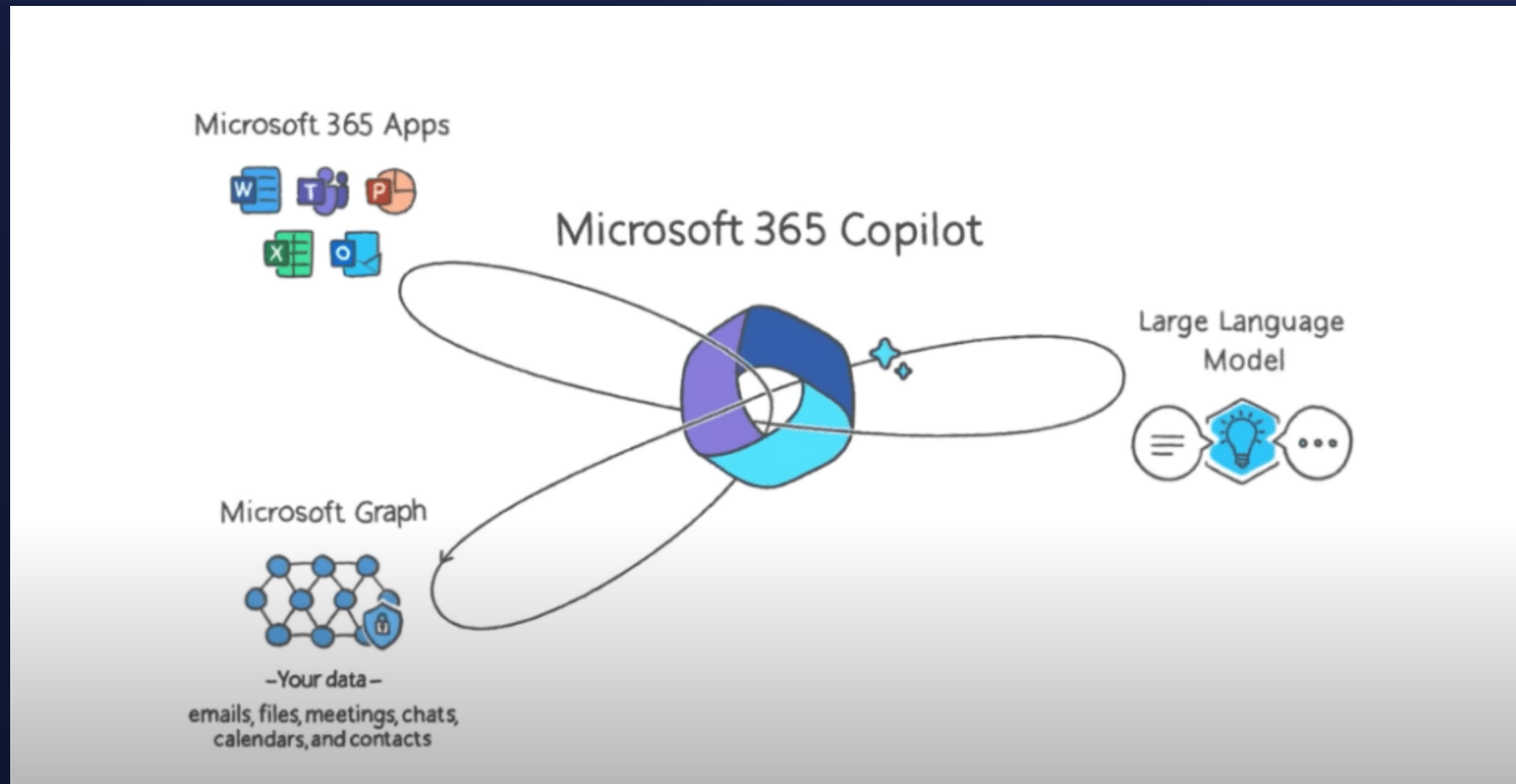
Internet regorge actuellement de données nombreuses et diversifiées ce qui leur permet d'apprendre et de s'adapter à différents scénarios.



# De quel Copilot parlons-nous ?

	 Microsoft Copilot	 Bing Chat Enterprise	 Microsoft 365 Copilot
Microsoft Copilot UX	✓	✓	✓
Bing Chat (LLM + Web)	✓	✓	✓
Commercial Data Protection		✓	✓
Enterprise Security, Privacy, and Compliance			✓
Microsoft 365 Chat			✓
Microsoft 365 Apps			✓

# Comment fonctionne Copilot pour M365 ?





# 02. Avantages de Copilot

---







# Avantages

---

Productivité  
améliorée

Collaboration  
facilitée

Communication  
fluidifiée

Sécurité et  
conformité  
renforcées

Créativité stimulée

Compétences  
développées

# Les prompts / Les invites

Copilot peut notamment vous aider à :

## Comprendre plus vite les nouveaux projets

« Qu'est-ce que le projet [nom du projet], qui sont les personnes impliquées et qu'attend-on de moi ? »

## Transformer des documents

« Transforme le document [nom du document] en un PowerPoint de 15 diapositives »

## Rester concentré sur une réunion

« Résume-moi la réunion, quels sont les points d'action ? »

## Gagner du temps quand on revient de congés

« Résume-moi les mails et les conversations Teams depuis [date de départ en congés] »

Ajoutez les bons ingrédients dans un prompt :

Pour obtenir la meilleure réponse, il est important de se concentrer sur certains des éléments clés ci-dessous lorsque vous formulez vos invites Copilot.

But

Quelle réponse attendez-vous de Copilot ?

Contexte

Pourquoi en avez-vous besoin et qui est impliqué ?

Génère moi 3 à 5 puces pour me préparer à une rencontre avec le client X afin de discuter de sa campagne de marque « Phase 3+ ». Concentre-toi sur les mails et Teams depuis juin. S'il te plaît, utilise un langage simple afin que je puisse me mettre à jour rapidement.

Quelles sources d'information ou quels échantillons Copilot doit-il utiliser ?












Source

Comment Copilot devrait-il réagir pour répondre au mieux à vos attentes ?

Attentes

# Quel usage pour quel outil ?

Copilot permet de faire des choses différentes dans chaque application :

										
<b>Word</b> Générer des brouillons. Modifier un texte existant. Résumer un document.	<b>Excel</b> Proposer des formules. Créer une visualisation graphique. Filtrer et analyser le tableau.	<b>PowerPoint</b> Créer une présentation « brouillon ». Créer un PowerPoint à partir d'un Word. Résumer un PowerPoint.	<b>Outlook</b> Rédiger un brouillon de mail. Réécrire un mail. Résumer un long mail ou un échange de mails.	<b>Loop</b> Créer un tableau déjà rempli. Rédiger un brouillon de texte.	<b>OneNote</b> Résumer une page. Générer une liste de tâches. Lister les « pour » et les « contre ».	<b>Teams conversation</b> Générer un brouillon de message. Résumer une conversation.	<b>Teams Réunion</b> Résumer une réunion. Répertorier les éléments d'action.	<b>Whiteboard</b> Créer des ateliers d'idéation. Catégoriser et classer les notes.	<b>Office.com</b> Créer des documents à partir d'une idée, d'un projet. Copilot propose trois possibilités en fonction du besoin.	<b>M365 Chat</b> Le « vrai » copilote : Permettre un accès à Graph, donc aux mails, au calendrier, aux conversations Teams, aux documents de OneDrive ou de SharePoint.

Il est donc important de savoir ce que Copilot permet de faire et ses limites selon l'application utilisée.

# Une journée avec Fabrice et Copilot pour M365



## 8:30 ⇒ M365 Chat

- Je demande quel est mon planning pour la journée.
- Je prépare ma première réunion de 9:00 en demandant ce que je dois savoir pour être prêt.

## 9:00 ⇒ Réunion Teams

- Copilot prend les notes pour moi et me permet de rester concentrer.
- A la fin de la réunion, Copilot me propose quelques questions pour conclure, un résumé, et les éléments d'action.

## 11:00 ⇒ Outlook

- Je demande à Outlook de rédiger un brouillon de mail de remerciement au client que je viens de quitter. Je le retravaille, je copie-colle le résumé de la réunion que j'ai eu dans Teams pour fournir un compte-rendu.

## 11h58 ⇒ Copilot

- Je reçois une demande technico-fonctionnelle d'un client, je sollicite Copilot dans Edge pour qu'il m'aide à trouver une piste de réponse.

## 11:59 : Outlook

→Brouillon de mail pour la réponse.

## 14h00 ⇒ Whiteboard

- Le tableau blanc crée un modèle de support d'atelier d'idéation d'optimisation de licences Microsoft.

## 15:30 ⇒ Excel

- Une fois l'atelier mené, Copilot me propose une visualisation des données rentrées dans Excel .



# 03. Démonstrations

---





# 04. Notre accompagnement

---

# Notre accompagnement



Accompagnement  
dans l'adoption



Obtention de  
licences

# Embarquez avec Copilot for Microsoft 365

Offre packagée

Une démarche pour vous accompagner dans la découverte et l'adoption de Copilot pour Microsoft 365.

## CONTEXTE

Vous disposez maintenant de Copilot pour une partie ou l'ensemble de vos utilisateurs, mais vous aimeriez comprendre son fonctionnement et ses bénéfices.

Nous vous accompagnons dans cette découverte pour vous montrer les principales caractéristiques et le potentiel de ce nouvel assistant. Nous vous proposerons des exemples d'utilisation et des conseils personnalisés pour envisager une extension de l'utilisation de Copilot.

## OBJECTIFS

- Avoir une vision globale de Copilot et sa plus-value
- Partager des cas d'usages et des quick wins
- Faire monter en compétences les utilisateurs
- Comprendre comment prompter avec Copilot

## DÉMARCHE/ACTIONS



## SERVICES MICROSOFT UTILISÉS :



## LIVRABLES :

- Présentations utilisées durant les rendez-vous
- Comptes-rendus

## LE DEVIS PEUT ÊTRE AJUSTÉ EN FONCTION DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- Nombre d'utilisateurs
- Nombre de coaching
- Le contexte de l'organisation

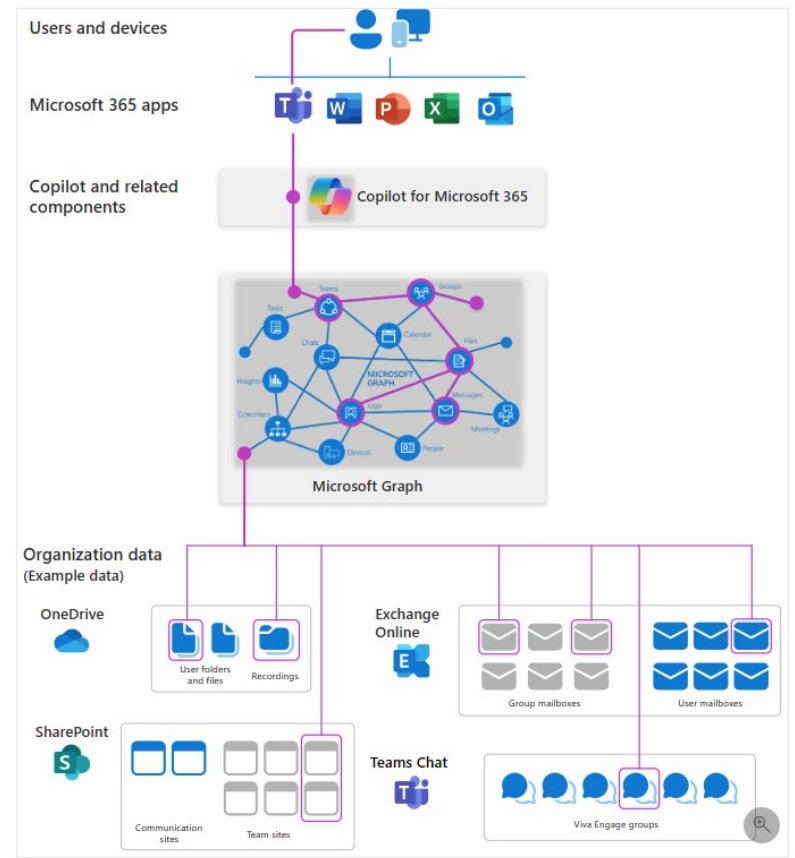
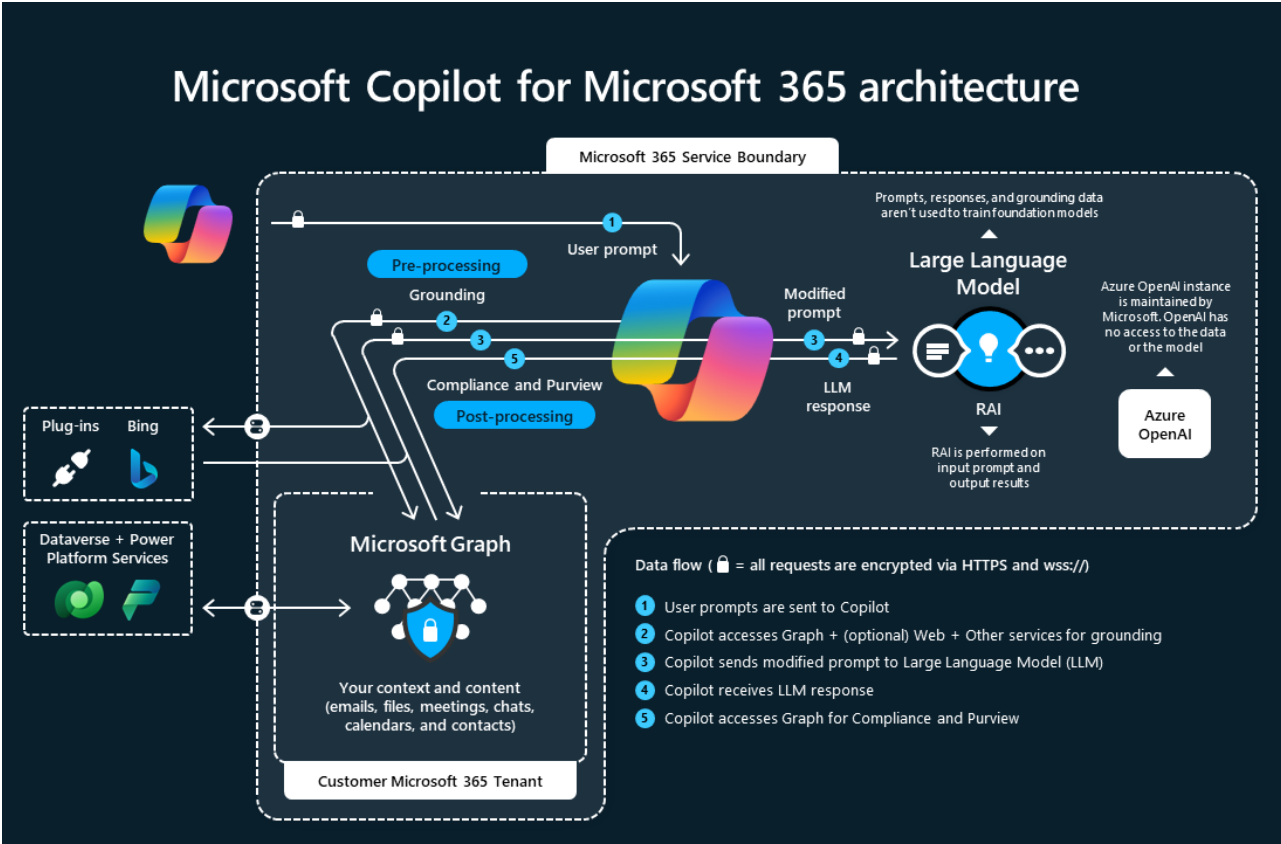




# 05. Gouvernance et protection des données : un prérequis à l'IA généraliste



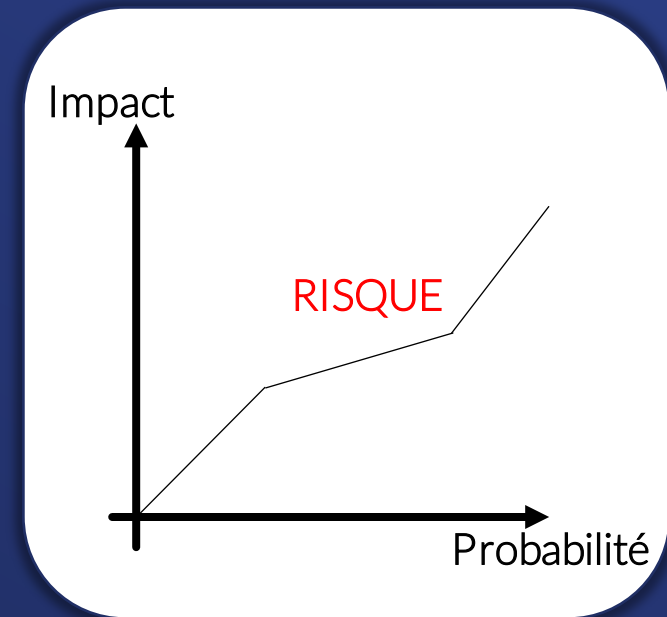
# Comment fonctionne Copilot pour M365 ?



# Quels sont les risques ?

Les données ne sont pas plus exposées, elles sont juste mise en lumière :

- Les documents sont très souvent partagés plus largement que nécessaire
- Partage de données dans une réunion + partage de calendrier
- Conservation des accès par suite d'un changement d'équipe
- Dossier ou site « oublié »
- Des utilisateurs possèdent des droits plus élevés que requis
- Documents protégés par des listes de contrôle d'accès qui dépendent des droits positionnés au niveau des conteneurs
- Données pouvant exister en plusieurs versions dont certaines peuvent être obsolètes voire erronées
- L'utilisation de Copilot avec un compte compromis peut accélérer la découverte de données sensibles



# Comment se protéger, quels sont les prérequis ?

Rien de nouveau : appliquer les principes du zéro trust :

- Connaître, classifier et protéger les données
- Gérer les identités, mettre en place des revues d'accès
- Mettre en œuvre le « Just in Time » Access



# Se préparer

---

## Accès à la donnée

- Mettre en œuvre une revue des accès et des autorisations
- Mettre en œuvre les stratégies d'expiration
- Privatiser les groupes et les équipes
- Labéliser les conteneurs

## Protection de la donnée

- Identifier les données sensibles
- Identifier l'exposition
- Mettre en œuvre une classification
- Exclure des éléments de la recherche

## Cycle de vie de la donnée

- Définir les processus de création / modification
- Gérer des sites et équipes inactifs
- Gérer la fin de vie des conteneurs
  - Teams
  - Sites SharePoint
  - Dossiers

# Quelques solutions

---

Microsoft  
PurView

SharePoint Access  
Management

Entra ID

Copilot for 365

# Security for Copilot ≠ Copilot for Security

The screenshot displays the Microsoft Sentinel incident investigation interface. The main view is an incident graph showing a multi-stage incident involving initial access and collection involving multiple users. The graph includes nodes for users (Megan Bowen, Morgan Williams), applications (Microsoft Exchange Online, Microsoft 365), and cloud applications (Microsoft 365). The incident summary on the right provides a detailed overview of the security incident, including the timeline, impacted assets, and the actions taken by the user. The incident summary is highlighted with a red box.

**Multi-stage incident involving Initial access & Collection involving multiple users reported by...**

**Incident summary**

The security incident occurred between 2023-09-29 06:00:01 UTC and 2023-09-29 07:01:52 UTC, resulting in high severity alerts. The incident began with user 'Morgan' accessing a malicious URL in a ZAP-quarantined email. The URL was related to a mail message titled 'URGENT: Full malware notice'. Two users, 'Morgan' and 'Megan', were impacted, and their email messages containing the malicious URL were removed after delivery. Later, a suspicious inbox forwarding rule was set up on Megan Bowen's inbox (Megan.Bowen@contoso.com) forwarding all incoming emails to the external address: M365compliance@contoso.com. This indicated a possible account compromise and potential information exfiltration. Megan Bowen also accessed Tor IP addresses (98.162.159.18 and 193.10.255.198) which are associated with Tor exit nodes. The incident involved multiple kill chain stages, including Initial Access, Collection, and Defense Evasion.

**Guided response**

**Stage**

Confirm this is a 'true positive'

Other organizations tend to classify similar incidents as a 'true positive'.

Classify View similar incidents

A generated, verify for accuracy

**Remediation**

Reset password for Megan Bowen

The user Megan Bowen clicked a known phishing link. Requires them to change their password to address possible compromise.

Reset user password

A generated, verify for accuracy

The screenshot displays the Microsoft Sentinel incident investigation interface. The main view is an incident graph showing a multi-stage incident involving initial access and collection involving multiple users. The graph includes nodes for users (Megan Bowen, Morgan Williams), applications (Microsoft Exchange Online, Microsoft 365), and cloud applications (Microsoft 365). The incident summary on the right provides a detailed overview of the security incident, including the timeline, impacted assets, and the actions taken by the user. The incident summary is highlighted with a red box.

**PROMPTBOOKS**

**Microsoft Sentinel incident investigation**  
Get a summary of an important security incident, along with related alerts, entities, and intelligence.

**Microsoft 365 Defender incident investigation**  
Get a summary of an important security incident, along with related alerts and intelligence.

**Threat actor profile**  
Get a report profiling a known actor with suggestions for protecting against common tools and tactics.

**Suspicious script analysis**  
Get a suspicious script analysis and related intelligence report.

**Vulnerability impact assessment**  
Get a report summarizing the intelligence for a known vulnerability and how to address it.

Mais ceci est une autre histoire...

# Questions ?

---





**Merci !**

[www.bluesoft-group.com](http://www.bluesoft-group.com)

